



**REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO DI PASSEGGERI ED AUTOVEICOLI
PER LE CORSE A SOVVENZIONE DELLA REGIONE CAMPANIA
DELLA SOCIETA': MEDMAR NAVI S.P.A.**

Il trasporto di passeggeri e degli autoveicoli sulle motonavi Sociali è disciplinato dalle seguenti norme, che si intendono integralmente conosciute ed accettate all'atto dell'acquisto del biglietto di passaggio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del C.C. Il presente Regolamento può essere consultato presso i Comandi di bordo, le biglietterie Sociali e gli uffici delle Società.

ART. 1 BIGLIETTI DI PASSAGGIO

Ogni passeggero deve munirsi, per viaggiare sulle motonavi Sociali, di regolare biglietto di passaggio, rilasciato dalle Biglietterie Sociali o da punti-vendita all'uopo autorizzati. Il biglietto deve essere esibito all'imbarco al personale addetto completo della "copia per il passeggero" e del "tagliando di prenotazione - valido per l'imbarco". Il biglietto è personale e non è cedibile ad altri; deve essere conservato per l'intera durata del viaggio ed esibito ad ogni eventuale richiesta del personale di bordo o di funzionari delle Società addetti al controllo. Il passeggero che da controllo risulta sprovvisto di biglietto o con un biglietto non conforme (per ora e data della corsa, tipologia, targa, trasportato o tariffa applicata) sarà tenuto al pagamento dell'intero importo del biglietto, a tariffa ordinaria, più una soprattassa pari all'importo del biglietto di cui sopra.

ART. 2 VALIDITA' DEL BIGLIETTO

I biglietti per veicoli e passeggeri sono validi esclusivamente per la corsa indicata; il mancato utilizzo non dà diritto ad alcun rimborso. I clienti sono tenuti a controllare l'esattezza del biglietto emesso all'atto dell'acquisto. Non sarà accettato alcun reclamo successivamente alla partenza circa la corrispondenza dei titoli di viaggio acquistati.

ART. 3 ANNULLAMENTI - RIMBORSI

I biglietti emessi sono annullabili e, di conseguenza rimborsabili solo nel caso che la corsa per cui il biglietto è stato emesso non venga effettuata. L'eventuale rimborso del biglietto può avvenire, di norma, presso le biglietterie Sociali, oppure può richiedersi con lettera raccomandata direttamente alla società manchevole del servizio, allegando alla richiesta l'originale, completo in ogni sua parte, del biglietto non utilizzato.

ART. 4 RITARDATA PARTENZA O MAGGIOR DURATA DEL VIAGGIO

In caso di ritardo della partenza inferiore a 30 minuti, o di maggior durata del viaggio intrapreso, nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero. Analogamente ove per motivi tecnici o cause di forza maggiore lo sbarco debba avvenire su scalo diverso da quello di destinazione, il passeggero dovrà sbarcare su detto scalo, senza diritto a risarcimenti o indennizzi di sorta.

Solo in caso di ritardo superiore a 30 minuti è possibile il rimborso, in caso di rinuncia al viaggio prima della partenza, c/o le biglietterie sociali dello Scalo interessato.

ART. 5 PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

I passeggeri con veicolo al seguito già in possesso del titolo di viaggio dovranno presentarsi almeno 30 minuti prima della partenza all'imbarco; decorso tale termine l'imbarco stesso non potrà più essere garantito. I passeggeri a piedi dovranno presentarsi all'imbarco almeno 15 minuti prima della partenza. I passeggeri con prenotazione effettuata da remoto (via call center o internet) dovranno effettuare obbligatoriamente il check in alle biglietterie di scalo, almeno 1/2 ora prima della partenza prenotata esibendo la documentazione idonea a confermare l'esattezza dei dati affermati alla prenotazione. In caso di difformità la prenotazione sarà annullata e per l'imbarco sarà indispensabile acquistare un nuovo biglietto, previa verifica di disponibilità di posti a bordo.

ART. 6 MANCATA PARTENZA DEL PASSEGGERO

Ove il passeggero, per motivi alle società non imputabili, non prenda imbarco, il biglietto non potrà essere né rimborsato, né convalidato per le corse successive.

ART. 7 SMARRIMENTO O FURTO DEL BIGLIETTO

Per biglietti smarriti o rubati non saranno rilasciati duplicati.

ART. 8 TARIFE DI TRASPORTO

Le tariffe di trasporto sono quelle del tariffario in vigore presso le Società al momento del passaggio marittimo. Detto tariffario è consultabile, a richiesta dell'interessato, presso le biglietterie Sociali, i Comandi di bordo e gli uffici delle Società. Gli aventi diritto ad agevolazioni tariffarie dovranno esibire il relativo documento comprovante, oltre che all'atto di acquisto del biglietto, anche all'imbarco.

ART. 9 FATTURE

I biglietti non hanno valore fattura. Gli interessati ad ottenerla devono fare esplicita richiesta all'atto di acquisto del biglietto, comunicando i propri dati anagrafici e fiscali ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

ART. 10 ORARI

Gli orari sono soggetti a variazioni anche senza preavviso per motivi tecnici o cause di forza maggiore.

ART. 11 SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA

Qualora la partenza non venga effettuata per qualsivoglia motivo, e il viaggio non possa effettuarsi con corse successive, null'altro spetta al passeggero che il rimborso del biglietto pagato, senza possibilità di ulteriori rivendicazioni o pretese di sorta.

ART. 12 DISPOSIZIONI DI BORDO E AVVISI

Dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, il passeggero è tenuto ad uniformarsi alle disposizioni impartite dal Comando di bordo ed a quelle notificate tramite avvisi affissi nei vari locali delle motonavi Sociali. La Società non risponde di eventuali danni al passeggero per mancata osservanza di tali avvisi o disposizioni. Oltre al rispetto dei divieti e delle disposizioni, il passeggero è obbligato a tenere un comportamento tale da non recar danno o fastidio agli altri viaggiatori od al personale di bordo, o che addirittura pregiudichi la sicurezza della navigazione. Deve inoltre consegnare al Comandante della nave le armi che eventualmente porti con sé, per ritirarle solo al momento dello sbarco.

ART. 13 BAGAGLIO

Non è ammesso il trasporto di bagaglio non accompagnato. Sono considerati "bagagli a mano" i colli contenenti effetti personali, di peso non superiore a Kg. 10 e di dimensioni non superiori a cm 60X40X30 che viaggiano al seguito del passeggero. Per l'imbarco di colli di diversa tipologia è necessaria specifica autorizzazione del Comando di bordo; per bagagli di peso superiore ai 10 kg o di dimensioni eccedenti cm 60X40X30 andrà acquistato il relativo titolo di viaggio. E' fatto comunque divieto di inserire nel bagaglio materie infiammabili o, comunque, pericolose, merce di contrabbando, lettere o plichi soggetti a tassa postale. Dell'inosservanza dei sopraindicati divieti i passeggeri sono responsabili nei confronti delle Autorità competenti e della Società stessa, che si riserva ogni azione di rivalsa per multe, ammende o danni nei quali dovesse, per dette inosservanze, incorrere. Il passeggero è tenuto alla custodia del bagaglio, per tutta la traversata e fino al momento dello sbarco. La Società non risponde di perdite, danneggiamenti o eventuali furti del bagaglio trasportato. Il bagaglio, infine, non può essere sistemato sulle poltrone o sui sedili a bordo. In caso di ritrovamento da parte del nostro personale di bagagli o colli non accompagnati la società provvederà al sequestro degli stessi.

ART. 14 ANIMALI DOMESTICI

E' consentito, sulle motonavi Sociali, il trasporto di piccoli animali domestici in gabbie o al guinzaglio o, comunque, in condizioni tali da non poter arrecare agli altri viaggiatori danno o disagio alcuno. Gli animali, comunque, non possono avere accesso ai saloni. I cani devono portare la museruola.

ART. 15 RECLAMI

Eventuali reclami o lagnanze possono essere rivolte al Comando di bordo o agli uffici delle Società. Eventuali denunce di danni subiti o di infortuni vanno invece immediatamente notificate al Comandante della nave.

ART. 16 AUTOVEICOLI AL SEGUITO

Sulle motonavi Sociali gli autoveicoli possono viaggiare solo al seguito di passeggeri. E' vietato l'imbarco, sulle motonavi sprovviste degli specifici requisiti tecnici, di autoveicoli che trasportino merci infiammabili, esplosivi, pericolose o nocive, o che eccedano i limiti di peso e le dimensioni ammissibili per la nave adibita. E' obbligatorio dichiarare alla biglietteria e all'imbarco l'eventuale alimentazione a gas liquido. Gli autoveicoli non conformi, per dimensioni, alimentazione o trasportato, a quanto dichiarato perdono il diritto all'imbarco. L'imbarco e lo sbarco dell'autoveicolo avviene a cura e sotto la responsabilità diretta del conducente, secondo le direttive del personale addetto, e senza altri passeggeri a bordo. La Società non risponde di eventuali danni all'autoveicolo o alle persone durante le operazioni di imbarco e sbarco derivanti dall'inosservanza delle disposizioni di bordo o del presente Regolamento. L'ordine di imbarco e di sbarco compete esclusivamente al Comando di bordo. E' vietato ai passeggeri l'accesso al garage durante la traversata e nel corso delle operazioni di ormeggio e disormeggio della nave. La Società non risponde degli oggetti e dei bagagli lasciati negli autoveicoli durante il viaggio. Eventuali danni sofferti dall'autoveicolo durante la traversata devono essere immediatamente notificati al Comandante della nave.

ART. 17 AUTORITA' DEL COMANDANTE

Tutte le persone a bordo sono soggette all'autorità del Comandante della nave, al quale è attribuito il potere disciplinare previsto dalla Legge (art. 186, 1104 e 1129 del Codice della Navigazione).

ART. 18 NORMATIVA DI LEGGE

Per tutto quanto non contemplato dal presente Regolamento si fa riferimento alla normativa del Codice della Navigazione.

ART. 19 FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente Regolamento, resta competente esclusivamente il Foro di Napoli.

Presidente della CDA
Emanuele D'Abbate
